



UPPSALA YRKESGYMNASIUM EKEBY

HANDEL BAS



Nationellt yrkespaket

Yrkespaketet med kurser från försäljnings- och serviceprogrammet utformat för arbete med kommunikation, administration och kundservice i reception inom företag och organisationer.

KONTAKT

Koordinator Natalia Glowniak 0790-626057
natalia.glowniak@ uppsala.se

Programrektor: Lena Sahlin 018-727 95 50
lena.sahlin@ uppsala.se

Kurser inom yrkespaketet:
Branschkunskap inom handel
Handel och hållbar utveckling
Praktisk marknadsföring 1
Service kunskap 1
Service kunskap 2

Övriga erbjudna kurser:
Personlig försäljning 1
Kommunikation
Service och bemötande 1
Svenska/Sva
Engelska
Matematik
Samhällskunskap
Idrott

UYG Ekeby är en liten gymnasieskola i nära samarbete med arbetslivet. Går du något av våra introduktionsprogram erbjuder vi:

- En individanpassad utbildning.
- Stöd av elevkoordinator som följer upp eleven under skoldagen.
- Egna anpassade och avgränsade lokaler i tillgänglig lärmiljö där bara elever som går IM får vistas.
- Tydlig struktur och mindre gruppstorlek/sammanhang.
- Mer undervisningstid på de olika kurserna med flexibla pedagogiska lösningar.
- Högre lärartäthet.
- Möjlighet till praktik.
- Motivationshöjande insatser.



Utbildningens mål

Yrkespaketet syftar till att ge eleven:

- förmåga att utföra administrativa och organisatoriska arbetsuppgifter inom företag och offentlig förvaltning.
- förmåga att utföra kundservice.
- förmåga att möta och kommunicera med människor både inom affärsrelationer och med medarbetare.
- förmåga att söka och värdera information från olika branscher och områden.
- grundläggande kunskaper om arbetsmiljö och diskrimineringsfrågor i arbetslivet samt förmåga att planera, genomföra och utvärdera sin arbetsprocess.

